

2024年度 利用者満足度調査集計 部署名「 相談支援事業所あすなる 」

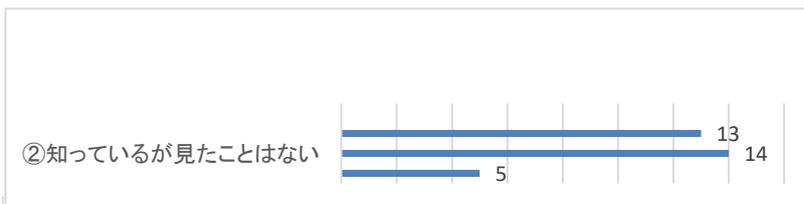
送付 回収

55

1アンケートに答えていただく方はどなたでしょうか？	利用者様本人	ご家族様	その他
	4	49	2

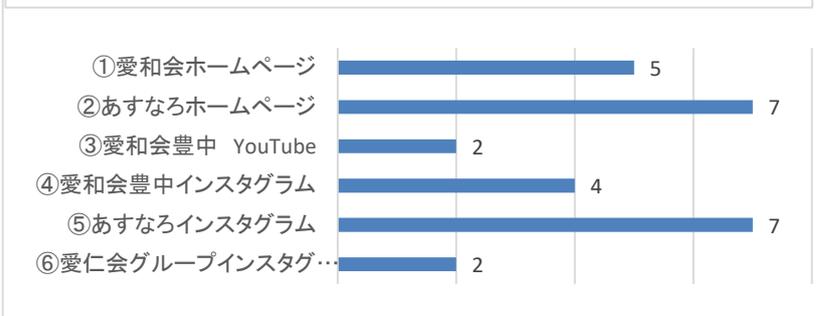
2愛和会のホームページやInstagramについて

①知っている・見たことがある	13
②知っているが見たことはない	14
③知らない	5



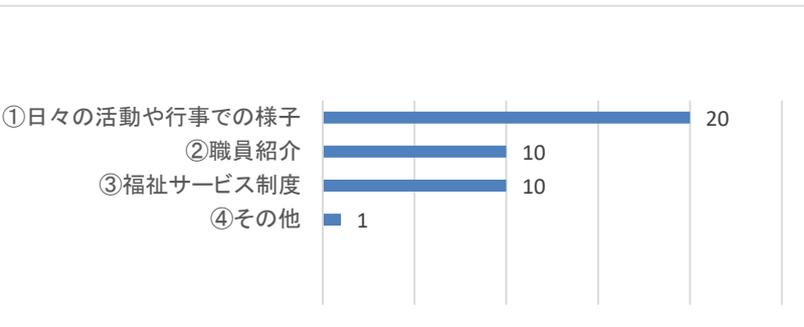
3愛和会のホームページやInstagramについて見たことがある番号(複数回答可)

①愛和会ホームページ	5
②あすなるホームページ	7
③愛和会豊中 YouTube	2
④愛和会豊中Instagram	4
⑤あすなるInstagram	7
⑥愛仁会グループInstagram	2



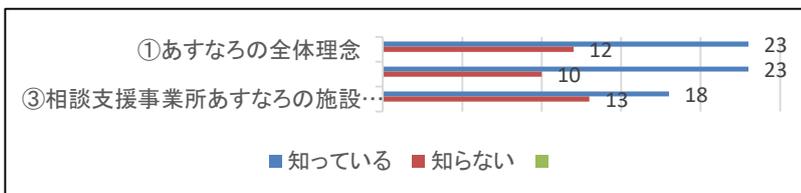
4愛和会のホームページやInstagramについてどのような内容がみたいか○をお願いします(複数回答可)

①日々の活動や行事での様子	20
②職員紹介	10
③福祉サービス制度	10
④その他	1



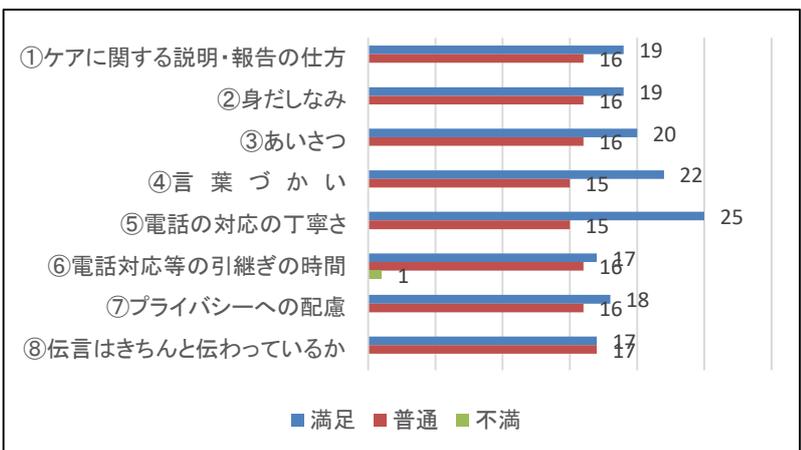
5相談支援事業所あすなるの理念・基本方針などについてあてはまる箇所

	知っている	知らない
①あすなるの全体理念	23	12
②相談支援事業所あすなるの基本方針	23	10
③相談支援事業所あすなるの施設目録	18	13

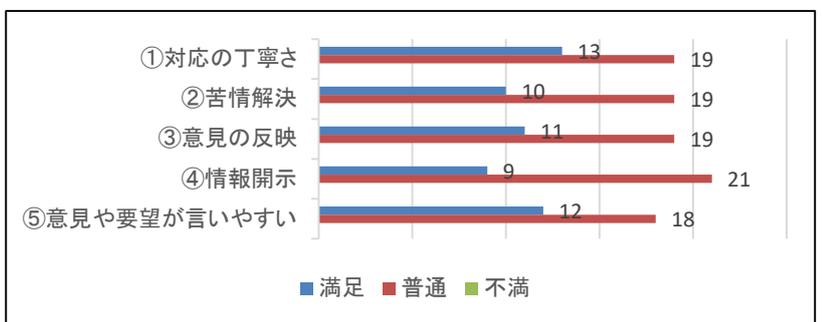


6当施設の職員のマナー等について

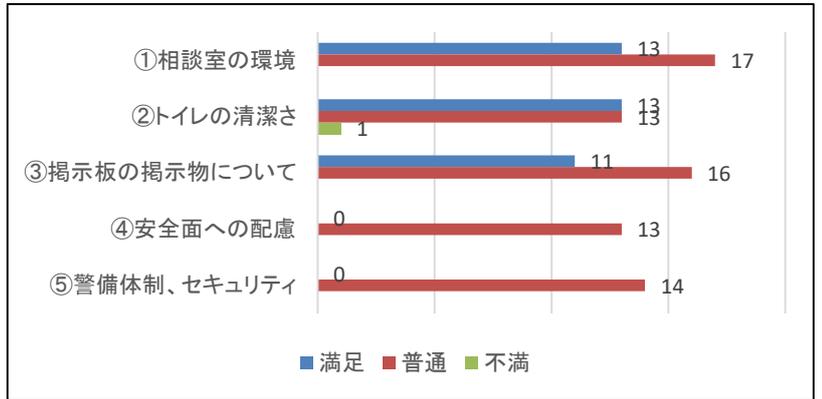
	満足	普通	不満
①ケアに関する説明・報告の仕方	19	16	
②身だしなみ	19	16	
③あいさつ	20	16	
④言葉づかい	22	15	
⑤電話の対応の丁寧さ	25	15	
⑥電話対応等の引継ぎの時間	17	16	1
⑦プライバシーへの配慮	18	16	
⑧伝言はきちんと伝わっているか	17	17	



7苦情、要望について	満足	普通	不満
①対応の丁寧さ	13	19	
②苦情解決	10	19	
③意見の反映	11	19	
④情報開示	9	21	
⑤意見や要望が言いやすい	12	18	

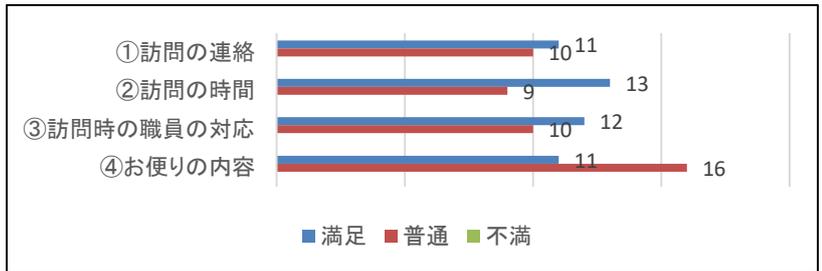


8事務所や相談室、 施設内の環境について	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満
①相談室の環境	13	17	
②トイレの清潔さ	13	13	1
③掲示板の掲示物について	11	16	
④安全面への配慮	0	13	
⑤警備体制、セキュリティ	0	14	

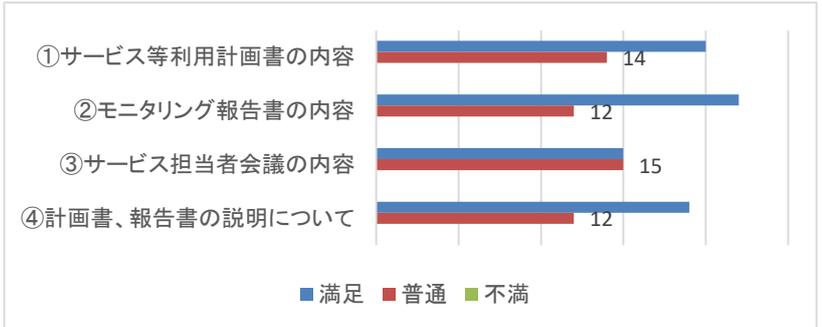


・トイレの床が濡れていた。

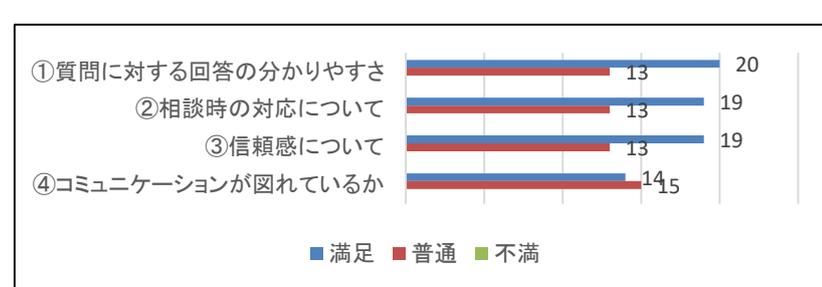
9訪問時の対応について	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満
①訪問の連絡	11	10	
②訪問の時間	13	9	
③訪問時の職員の対応	12	10	
④お便りの内容	11	16	



10サービス等利用計画や モニタリング報告書について	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満
①サービス等利用計画書の内容	20	14	
②モニタリング報告書の内容	22	12	
③サービス担当者会議の内容	15	15	
④計画書、報告書の説明について	19	12	



11職員とのコミュニケーション、 連携について	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満
①質問に対する回答の分かりやす	20	13	
②相談時の対応について	19	13	
③信頼感について	19	13	
④コミュニケーションが図れている	14	15	



れんらくほうほう いけん
12連絡方法についてご意見・ご
ようぼう
要望などについて

- ・固定電話に連絡してほしいです。緊急時は携帯に連絡を入れてほしいです。
- ・本人と一緒に暮らしていないので何かあれば連絡ください。
- ・急な場合でも対応してくれています。
- ・連絡はメールの方が有難いです。
- ・本人の連絡帳経由や電話で連絡してほしいです。
- ・職員が電話に出やすい時間帯はいつなのか教えて頂けたら助かります。

た いけん ようぼう
13その他ご意見・ご要望

- ・今年から利用しているのでまだわかりませんが、今後ともよろしく願います。
- ・障がい特性に合った支援を根気よく見守りを願います。
- ・本人に多くの問題があり、親なき後の不安、居場所があるのかと考えたら不安があります。
- ・いつもよくしてくださって感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・モニタリングがもう少し早く終わるようにしてほしいです。
- ・親が本音で話せる、話してもいいという雰囲気を作って頂ければ有難いです。